

Bergamo, lì 24/02/2023

Offerta n° 23022402ME

IIS Vanvitelli Stracca Angelini

Alla c.a. prof. Quadrini

Servizio di migrazione dei contenuti per il sito web scolastico, secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da AgID all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA".

**Analisi funzionale**

È prevista l'analisi, la progettazione ad hoc e lo sviluppo strutturale del sito responsive dell'istituto scolastico.

Il progetto sarà costituito da:

- Analisi funzionale, definizione del linguaggio visivo, dell'architettura e dell'organigramma dei contenuti, seguendo le linee guida redatte da Agid.
- Sviluppo dei layout grafici in ottica desktop
- Sviluppo del layout grafico in ottica mobile

Tecnologia utilizzata:

Il sito verrà sviluppato con un CMS Wordpress dedicato.

Gli utenti, con diversi livelli di accesso, potranno aggiornare le sezioni evidenziate con la label

DATI AGGIORNABILI

Le altre pagine saranno comunque aggiornabili con l'editor del CMS per modifiche di basso livello.

Sviluppo:

- Il layout grafico che verrà fornito con presentazione di un modello conforme alle linee guida Agid

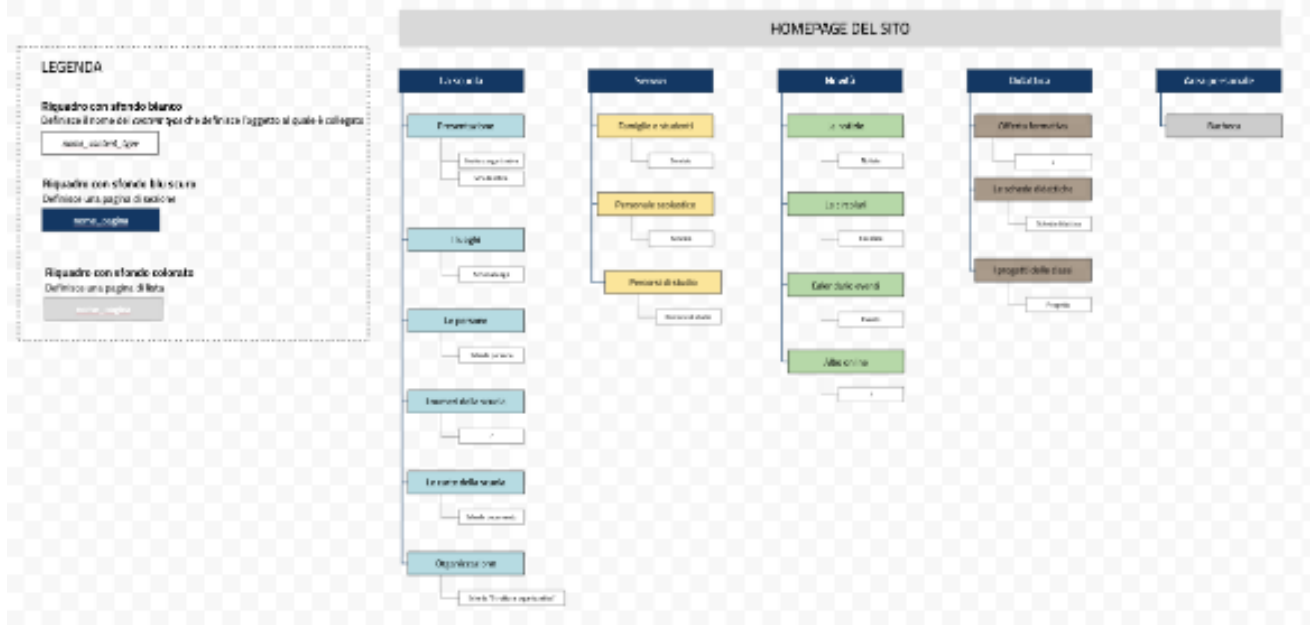
Determinazione dei ruoli:

Il cliente riceverà gli indirizzi mail di riferimento per poter seguire l'avanzamento dei lavori (SAL) e le figure coinvolte nel progetto di sviluppo/design

A scopo indicativo le singole figure individuate per la gestione della piattaforma sono

RUOLO	COMPETENZE
Digital Account	Accounting
Visual Designer	Front end designing
Senior Web Developer	Back end developer
Web Developer	Front end developer
Senior SEO/SEM Specialist	SEO/SEM Consultancy
Commerciale	Sales

I Siti web delle Scuole italiane | Rappresentazione grafica dell'Architettura dell'Informazione



Le pagine indicate possono avere delle sotto-pagine in base all'esigenza dell'istituto scolastico.

Architettura del sito:

Sezione di riferimento	Pagina	Contenuto della pagina
Scuola	Presentazione	Scheda organizzazione dell'istituto
		Articolo di benvenuto
		Storia della scuola
		I numeri della scuola
	I luoghi della scuola	Contiene l'elenco dei luoghi della scuola
	Le carte della scuola	Contiene i documenti della scuola
	Organizzazione	Contiene la struttura organizzativa della scuola e mostra le strutture organizzative che la compongono
	Le persone	Contiene l'elenco delle persone della scuola
Servizi	I numeri della scuola	È una pagina che mostra i numeri della scuola (numero studenti, numero classi, numero indirizzi, etc.)
	La storia	Contiene la storia della scuola
	Servizi per il personale scolastico	Elenco dei servizi per le famiglie
	Servizi per famiglie e studenti	Elenco dei servizi per l'intero personale scolastico
Novità	Indirizzi di studio	Gli indirizzi di studio offerti
	Le notizie	Elenco delle notizie dell'Istituto DATI AGGIORNABILI
	Le circolari	Elenco delle circolari dell'Istituto DATI AGGIORNABILI
	Calendario eventi	Elenco degli eventi dell'Istituto DATI AGGIORNABILI
La didattica	Albo online	Documenti dell'albo scolastico DATI AGGIORNABILI
	Offerta formativa	Contiene un riassunto dei cicli scolastici e dei percorsi di studio presenti nell'Istituto
	Le schede didattiche	Contiene l'elenco delle schede didattiche dell'Istituto
	I progetti delle classi	Contiene l'elenco dei progetti per classe dell'Istituto
Area personale	Messaggio personale (documento personale)	DATI AGGIORNABILI
Le pagine indicate possono avere delle sotto-pagine in base all'esigenza dell'istituto scolastico.		

Formazione: Previste numero 2 ore di formazione via Webcall per utilizzo del portale, pannello e modifiche in autonomia di tutte le aree aggiornabili. Previste ulteriori 2 ore di formazione ai professori che dovranno caricare Notizie nelle aree Aggiornabili

	€ 4.100
+ N. 4 ore di formazione	€ 260

Natura dei servizi:

- Accesso al servizio di assistenza telefonica, via mail e di teleassistenza via internet, esclusivamente riservato alla risoluzione di problemi e/o dubbi e/o suggerimenti riguardanti l'utilizzo del software.
- Implementazione di funzionalità software e/o dei contenuti grafici
- Aggiornamento banner cookies in seguito a modifiche della normativa vigente
- Analisi e aggiornamento plugin WordPress (concordato anticipatamente con vs. organizzazione)
- Analisi e aggiornamento WordPress (concordato anticipatamente con vs. organizzazione)
- Etnet inserirà i log degli interventi su un apposito file online, in modo che possiate avere una reportistica degli interventi occorsi nel periodo di assistenza.

Modalità di svolgimento:

- Il servizio è assicurato tutti i giorni lavorativi, tranne nei periodi di chiusura aziendale, comunicati sul sito aziendale.
- L'attività di assistenza sarà svolta dal Lunedì al Venerdì nelle seguenti fasce orarie:

8.30 – 12.30 ; 13.30 – 17.30

DETTAGLI ATTIVITA'/SLA

Il servizio di assistenza di supporto tecnico è disponibile nei giorni lavorativi nei seguenti orari:

Lunedì – Venerdì

08:30 – 12:30

13:30 – 17:30

Esclusioni: Sabato – Domenica –Giorni Festivi – Chiusure Aziendali

Le richieste di intervento verranno prese in carico con le seguenti modalità:

Priorità	Presa in carico	Tempo ripristino	Disponibilità
Critical	3h	Entro 2g	Giorni feriali
Medium	8h	Entro 4g	Giorni feriali
Minor	24h	Entro 10g	Giorni feriali

Note di dettaglio sulle risoluzioni dei problemi:

Critical

Evento bloccante, che non consente la prosecuzione nelle operazioni ordinarie del sito. Il tempo di ripristino è indicato al giorno stesso e/o al successivo della presa in carico del problema.

Medium

Evento non bloccante, che consente la prosecuzione delle operazioni ordinarie del sito, classificato come non urgente.

Minor

Evento non bloccante che non impedisce alcuna operazione ordinaria e non crea alcuna difficoltà di espletare le funzioni sia all'utente che allo staff.

N. 12 ore Assistenza tecnica annua prevista**780 €**

Hosting Linux Smart

Spazio web	100 GB	
Traffico mensile	Illimitato	
Back up	✓	
Php	5.6, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4	
Processore	1vCPU	
RAM	512 MByte	
	Costo	€ 89,85 anno
	per 2 anni	OMAGGIO
	Per 4 anni	€ 170

Compliance Cookie Banner

Installazione di un plug-in per la gestione dei consensi all'utilizzo dei cookie nel sito web.

Il plug-in verrà installato e configurato secondo le ultime disposizioni in materia di privacy regolamentate dall'unione Europea (GDPR).

Funzionalità: Analisi ed elenco cookies del sito web, supporto multilingua (opzionale), personalizzazione del tema e dei colori (opzionale), analytics (opzionale), gestione del consenso in modo esplicito, blocco dei cookies prima del consenso.

Costo	€ 65 anno
<u>per 4 anni</u>	<u>€ 260</u>

Gestione domini

Rinnovo e gestione di istvas.edu.it e istvas.ancona.it

Costo	€ 17,65 anno ciascuno
per 2 anni	OMAGGIO
per 4 anni	€ 60

La scheda profilo dell'attività è uno strumento fondamentale per rafforzare la propria presenza digitale on line.

E' il primo risultato che Google mostra quando un Vs cliente Vi cerca, in particolare dal proprio telefono.

Grazie alla scheda profilo dell'attività l'utente può chiamare rapidamente il numero di telefono associato, trovare l'indirizzo e farsi guidare dal navigatore integrato, aprire il sito aziendale, chattare con Voi, vedere gli orari di apertura con i giorni di maggiore affluenza, consultare la descrizione aziendale e la galleria fotografica, monitorare le recensioni degli altri clienti.

CREAZIONE SCHEDA:

- Creazione scheda
- Inserimento informazioni base: sito web, orari, indirizzo e numero di telefono

OTTIMIZZAZIONE SCHEDA:

- Inserimento categorie secondarie in relazione alle ricerche degli utenti
- Creazione guida in formato pdf
- Inserimento attributi
- Inserimento servizi

Creazione + Ottimizzazione scheda

€ 350 una tantum

Pubblicazione sito

- Pubblicazione di tutti i contenuti presenti all'interno del nuovo sito su nuovo server di Ns. fornitura in fase di go live di nuova release sito.
- La configurazione HTTPS su tutti i contenuti in pubblicazione e compatibilità con il protocollo HTTPS/2.
- La verifica del rendimento singole pagine e velocità del sito attraverso tool di misurazione (Google PageSpeed Insight).
- Test di usabilità e debugging per i primi 30 giorni.

Dettaglio costi

Contributo PADIGITALE2026: 7.301 €

	Costo 1 anno	Costo 2 anni	Costo 4 anni
Sviluppo Sito (con 4 ore di formazione)	4.100 €	4.100 €	4.100 €
Hosting Linux Smart	in omaggio	in omaggio	170 €
Domini (edu.it e ancona.it)	in omaggio	in omaggio	60 €
Assistenza 12 ore	780 €	780 €	780 €
Formazione 4 ore	260 €	260 €	260 €
Compliance Cookie Banner	65 €	130 €	260 €
Google Business Profile	350 €	350 €	350 €
IVA esclusa	5.555 €	5.620 €	5.980 €
IVA inclusa	6.777,1 €	6.856,4 €	7.295,60 €

Assistenza

La nostra assistenza è attiva tutti i giorni dalle 09,00 alle 18,00

Condizioni

I prezzi sono da considerarsi IVA al 22% esclusa.

I loghi, le immagini e i testi saranno da voi forniti.

Le immagini saranno da voi fornite in formato: JPG, JPEG, PNG. I testi saranno da voi forniti.

Eventuali interventi grafici di modifica sulle immagini da voi fornite saranno oggetto a fatturazione a consuntivo. Tutte le attività non espressamente indicate nella presente offerta saranno oggetto a fatturazione a consuntivo

Pagamento

Le modalità di pagamento verranno concordate in fase di emissione dell'eventuale modulo d'ordine

Materiale

I loghi, le fotografie, i testi e le traduzioni saranno da Voi forniti o inseriti in autonomia ove previsto.

Sales Account

Manale El Fanniche